

## Warunki uczestnictwa oraz zasady zamawiania usług

**B.U.T GACEK Jerzy Roszkiewicz z siedzibą w Krakowie przy ul. Bandurskiego 16/11 (NIP 677-004-24-92) posiada:**

Wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych 01145

Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr M 206590 wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Społecznych S.A.

**Gwarancja Ubezpieczeniowa Turystyczna ważna jest do 17 września 2019 roku i obejmuje ochroną wszystkie umowy o świadczenie usług turystycznych zawarte w okresie ważności Gwarancji, a ewentualnych roszczeń można dochodzić w okresie 365 dni po ostatnim dniu obowiązywania. Oryginały gwarancji znajdują się:**

- w siedzibie B.U.T GACEK w Krakowie - do wglądu Klientów
- u Gwaranta SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Społecznych S.A. z siedzibą w Warszawie
- u Marszałka Województwa Małopolskiego

Dodatkowo informacji udziela Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzona przez Ministra Sportu i Turystyki ul. Senatorska 14, 00-921 Warszawa, tel. 022 244-31-96.

Podstawę do organizacji przez B.U.T GACEK usług turystycznych, imprez turystycznych i wycieczek stanowi zawarcie pisemnej umowy o ich organizację, w oparciu o przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych i Kodeksu Cywilnego oraz uregulowanie należności najpóźniej do 7 dni przed datą jej realizacji i niezwłoczne przesłanie kopii dowodu wpłaty [fax,e-mail,poczta,osobiście].

B.U.T GACEK zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji usługi w przypadkach od siebie niezależnych na zasadach określonych w Ustawie o Usługach Turystycznych. O ewentualnej zmianie ceny, terminu lub programu Biuro ma obowiązek powiadomić Klienta pisemnie, faxem, e-mail lub telefonicznie niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. Klient zobowiązany jest powiadomić Biuro o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z usługi w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

Wszelkie zmiany warunków imprezy wynikające ze strony Klienta (np. zmiana ilości uczestników imprezy) powinny zostać zgłoszone do B.U.T Gacek w formie pisemnej nie później niż 48 godz. przed rozpoczęciem tej imprezy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Brak takiego zgłoszenia spowoduje obciążenie Klienta kosztami z tytułu niewykorzystanych usług. W przypadku gdy zmiana ilości uczestników imprezy nie przekracza 3 osób B.U.T GACEK może zwrócić Klientowi 100% wartości niewykorzystanych usług [wg kalkulacji]. Jeśli ilość ta jest większa niż 3 osoby, B.U.T Gacek ma prawo domagania się zapłaty całości kwoty należnej za imprezę pomniejszonej o wartość kosztów niewykorzystanej bezpośredniej konsumpcji Klienta.

Umowę uznaje się za wiążącą dla obu stron w momencie jej podpisania lub wpłaty na konto Biura Usług Turystycznych Gacek zaliczki/należności na poczet realizacji zamówionej imprezy.

Rezygnacja z usługi może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania w/w oświadczenia. Rezygnacja może nastąpić nie później niż tydzień przy imprezach organizowanych pod Jaskinią Wierchowską oraz nie później niż 12 dni przy wycieczkach.

W wypadku rezygnacji Klienta z usługi z przyczyn innych niż wymienione powyżej [np. brak wpłaty zaliczki, niestawienie się w miejscu spotkania z przedstawicielem Biura itp.] Klient zobowiązany jest [na żądanie B.U.T GACEK] do zwrotu udokumentowanych kosztów rzeczywistych wynikłych z rozpoczęcia realizacji przez Biuro usługi określonej w umowie, oraz 6 % wartości usługi z tytułu kosztów ogólnych w terminie określonym w fakturze.

Kwoty wynikłe z powyższego zapisu mogą zostać potrącone z wpłaconej zaliczki/należności.

Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych przez B.U.T GACEK (w sytuacjach niebudzących wątpliwości), jest zobowiązany dostarczyć kopię umowy o świadczenie usług turystycznych oraz kopię dowodu wpłaty Gwarantowi lub Marszałkowi Województwa Małopolskiego. O wytoczeniu powództwa należy powiadomić Marszałka Województwa Małopolskiego oraz Gwaranta nie później niż w terminie określonym w gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej, pod rygorem utraty zabezpieczenia.

Ceny usług wykazane w katalogach lub materiałach informacyjnych są cenami orientacyjnymi i zostały skalkulowane dla grupy 40 osobowej [chyba, że zaznaczono inaczej]. Dla innej ilości osób ceny ustala się w drodze indywidualnej kalkulacji.

Cenę zamówionej imprezy stanowi jej całkowita wartość dla wielkości grupy określonej w zamówieniu. Cena na osobę jest jedynie wartością orientacyjną.

Na życzenie Klienta istnieje możliwość na etapie projektu:

- zmiany programu wycieczki
- przygotowania i realizacji programu wg. wymagań Klienta
- przygotowania programu wycieczki wspólnie z Klientem